

Liebe Benutzer und Interessenten,

mit dieser Kurzanleitung wollen wir Ihnen die wichtigsten Funktionen der Online-Teetime-Reservierung näher bringen. Sollten Sie weitergehende Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 0700-84697766 oder per E-Mail unter [info@startzeit.com](mailto:info@startzeit.com) zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Nutzung des Online-Systems.

Ihr

PC CADDIE und Startzeit.com-Team

## ÜBERSICHT

|   | Seiten |
|---|--------|
| 1. Registrierung am System              | 1-3    |
| 2. An-/Abmeldung am System              | 4      |
| 3. Startzeiten buchen                   | 5-6    |
| 4. Gebuchte Startzeiten anzeigen lassen | 7      |
| 5. Startzeiten stornieren               | 8      |
| 6. Freundesliste                        | 9      |
| 7. Benutzerdaten ändern                 | 10     |

### 1. Registrierung am System

- A) Sofern Sie noch nicht am System registriert sind, klicken Sie bitte auf der Seite unten rechts auf „Jetzt registrieren“.

Mittwoch, 24.05.2006 | 18 Loch Anlage | Anzeigen

Wir kommunizieren direkt mit dem lokalen PCCADDIE System vor Ort, daher kann es bei den Anfragen zu Wartezeiten von bis zu 10 Sekunden kommen

**BENUTZERINFORMATIONEN**

Momentan sind Sie nicht an unserem Server angemeldet und können daher keine Buchungen vornehmen.

eMail:

Passwort:

Anmelden

Passwort vergessen?

**ALS BENUTZER REGISTRIEREN**

Sollten Sie noch kein registrierter Benutzer sein, können Sie dies jetzt schnell, kostenlos und unkompliziert erledigen

Jetzt registrieren

Herzlich willkommen,

mit diesem Service können Sie ab sofort Ihre Startzeiten online buchen.

Das Buchen einer Startzeit erfolgt in 4 Schritten:

1. Registrieren Sie sich und loggen Sie sich dann ein.
2. Wählen Sie einen Platz und ein Datum aus.
3. Wählen Sie dann die gewünschte Zeit aus, die Sie buchen möchten.
4. Als Bestätigung erhalten Sie eine eMail mit den gebuchten Details.

- B) Sie erhalten nochmals eine kurze Übersicht zum bevorstehenden Registrierungsprozess und klicken dann bitte auf „Neuregistrierung starten“

Mittwoch, 24.05.2006 | 18 Loch Anlage | Anzeigen

**Neuregistrierung bei STARTZEIT.COM**

Damit Sie bei diesem und vielen anderen Golfclubs Startzeiten- und Golfflehrer-Buchungen durchführen können, ist es notwendig, dass Sie sich einmalig an unserem System registrieren.

Bei der Neuregistrierung sind folgende Schritte notwendig:

- Eingabe der Daten Ihres DGV-Ausweises
- Eingabe Ihrer persönlichen Daten
- Beantwortung einer Bestätigungs-eMail

**NEUREGISTRIERUNG starten**

**BENUTZERINFORMATIONEN**

Momentan sind Sie nicht an unserem Server angemeldet und können daher keine Buchungen vornehmen.

eMail:

Passwort:

**Anmelden**

Passwort vergessen?

- C) Sofern Sie einen DGV-Ausweis Ihrer Golfanlage besitzen, tragen Sie nun bitte die gewünschten Daten in die vorgesehenen Felder ein.

Sollten Sie keinen DGV-Ausweis besitzen, können Sie sich über die zweite Option registrieren: entweder Sie sind Mitglied in einem ausländischen Club oder Sie wählen die Option „kein DGV-Ausweis vorhanden“ - in diesem Fall kann auch die Eingabe des Clubs und der dazugehörigen Nummer entfallen.

Mittwoch, 24.05.2006 | 18 Loch Anlage | Anzeigen

**1. Schritt: BITTE GEBEN SIE DIE DATEN IHRES DGV-Ausweises ein:**

HCP:  Ausweis-Nr.:  Service-Nr.:

**Ausweisdaten senden**

**FALLS IHR HEIMATCLUB NICHT IN DEUTSCHLAND IST, FÜLLEN SIE BITTE DIE FOLGENDEN FELDER AUS**

Land des Heimatclubs:

Name des Heimatclubs:

Mitgliedsnummer:

**Fremde Clubdaten senden**

**BENUTZERINFORMATIONEN**

Momentan sind Sie nicht an unserem Server angemeldet und können daher keine Buchungen vornehmen.

eMail:

Passwort:

**Anmelden**

Passwort vergessen?

**ALS BENUTZER REGISTRIEREN**

Sollten Sie noch kein registrierter Benutzer sein, können Sie dies jetzt schnell, kostenlos und unkompliziert erledigen.

**Jetzt registrieren**

D) Geben Sie nun bitte Ihre persönlichen Daten zu Registrierung ein. Sollten Angaben fehlen, wird das System Sie auf die benötigten Parameter hinweisen.

Wenn Sie die Option „Andere Mitglieder können meinen Namen sehen“ aktivieren, können andere registrierte Benutzer Ihren Namen bei der Buchungsübersicht ansehen. Wenn Sie dies nicht wünschen, setzen Sie in diesem Feld bitte keinen Haken.

Sie müssen den Datenschutzbestimmungen der startzeit.com-Plattform zustimmen um an diesem Service teilzunehmen.

E) Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie nun von uns eine E-Mail, in der sich ein Link zu Ihrer Bestätigung befindet. Klicken Sie diesen Link bitte an.

Sie können uns auch gerne die E-Mail beantworten, dann schalten wir Sie ebenfalls frei.

Sollten wir innerhalb von 48 Stunden nichts von Ihnen hören, löschen wir die vorgenommene Registrierung und sie müssen dann im Fall der Fälle die Registrierung nochmals von vorne beginnen.

Sollte es Probleme bei der Registrierung geben, dann kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse:

**info@startzeit.com.**



## 2. An- / Abmeldung am System

A) Nachdem Sie Ihre Registrierung erfolgreich abgeschlossen haben, können Sie sich nun mit den zugegangenen Benutzerdaten am System anmelden. Tragen Sie dazu Ihre E-Mailadresse und Ihr Passwort in die vorgesehenen Felder ein.

B) Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie nun rechts im Menü Ihren Namen und die Ihnen zur Verfügung stehenden Möglichkeiten.

C) Um sich vom System abzumelden klicken Sie einfach auf User abmelden



## 3. Startzeiten buchen

A) Wählen Sie das gewünschte Datum und den gewünschten Platz aus und klicken Sie dann auf Anzeigen.

Sie sehen die Übersicht der Buchungen. Personen mit einem weißen Punkt haben die Option „für andere sichtbar“ gewählt. Wenn Sie mit der Maus über das Symbol fahren, erhalten Sie den Namen angezeigt.

Sie können nur Startzeiten buchen, die rechts einen blauen Pfeil haben. Wählen Sie daher die gewünschte Startzeit aus und klicken Sie auf den blauen Pfeil.

B) In der Buchungsmaske werden Sie stets als erste Person übernommen. Weitere Personen können Sie über drei Wege dieser Buchung hinzufügen:

1. Sie können Sie Person aus Ihrer „Freundesliste“ auswählen (siehe auch Punkt Freundesliste).
2. Sie können, sofern Ihnen die DGV-Ausweisnummer einer Person bekannt ist, diese Person direkt dort erfassen und mitbuchen. Diese Person wird im Anschluss direkt zu Ihrer Freundesliste hinzugefügt.
3. Sie können eine Person auch temporär eingeben, diese wird aber nicht gespeichert.

Zum Buchen klicken Sie bitte auf einen der blauen Pfeile rechts.

C) Das System nimmt nun Kontakt mit dem lokalen Clubverwaltungssystem PC CADDIE auf und überprüft Ihren Buchungswunsch. Sollte es im lokalen System eingestellte Regeln geben, gegen die Ihre Buchung verstößt (z.B. nur für Mitglieder, nur Vorgabe besser als 28,...), dann erhalten Sie hier direkt den Hinweis und müssen eine andere Startzeit buchen.

Wenn Sie nun auf „diese Startzeit buchen“ klicken“ wird aus Ihrer Vorreservierung eine endgültige Reservierung, die Sie dann auch per E-Mail bestätigt bekommen.

**Wichtig!**  
 Sie müssen Ihre Vorreservierung innerhalb von 10 Minuten endgültig bestätigen, da ansonsten Ihre Vorreservierung verfällt.

Sollten Sie Probleme bei der Buchung haben, dann kontaktieren Sie uns bitte unter:

info@startzeit.com

**Wichtig:**  
 Alle beteiligten Spieler erhalten (sofern im lokalen System vorhanden) eine E-Mailbestätigung der Buchung.

The screenshot shows the 'Zusammenfassung Ihrer Buchung:' section with the following details:

|          |                |
|----------|----------------|
| Datum:   | 26.05.2006     |
| Uhrzeit: | 18:40          |
| Platz:   | 18 Loch Anlage |
| Spieler: | [Redacted]     |

Below the summary, there are two buttons: 'Diese Startzeit buchen' (highlighted with a red circle) and 'Vorgang abbrechen'. On the right, there is a 'BENÜTZERINFORMATION' sidebar with a list of user actions.

The screenshot shows a confirmation message: 'Ihre Startzeit wurde erfolgreich registriert!'. Below this, it states: 'Eine Bestätigung Ihrer Reservierung wurde an folgende eMailadresse gesandt: [Redacted]'. There is also a message: 'Wir freuen uns, Sie auf unserer Anlage begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen schon heute eine schöne und erfolgreiche Golfrunde. Falls Sie weitere Startzeiten buchen möchten, wählen Sie einfach ein anderes Datum aus.'

## 4. Gebuchte Startzeiten anzeigen lassen

A) Wenn Sie rechts auf „Buchungen anzeigen“ klicken, fragt das System im lokalen PC CADDIE all Ihre Buchungen ab. Die bekommen dabei nicht nur Ihre Online-Buchungen angezeigt, sondern auch alle anderen Buchungen (z.B. telefonisch, vor Ort, am Terminal, ...).

The screenshot shows the 'Anzeigen' (Show) page for a reservation on Wednesday, 24.05.2006 at 18 Loch Anlage. The main content is a table titled 'Ihre aktuellen Reservierungen auf dieser Golfanlage:'.

| Wochentag | Datum      | Uhrzeit   | Trainer / Platz |
|-----------|------------|-----------|-----------------|
| Freitag   | 26.05.2006 | 18:40 Uhr | 18 Loch Anlage  |

Below the table is a button labeled 'Mitspieler anzeigen'. On the right side, there is a blue box with a clock icon and text: 'Wir kommunizieren direkt mit dem lokalen PCCADDIE System vor Ort, daher kann es bei den Anfragen zu Wartezeiten von bis zu 10 Sekunden kommen'. Below that is a 'BENUTZERINFORMATION' section with the text 'Sie sind angemeldet:' followed by a redacted name and a list of actions: 'Buchungen anzeigen', 'Buchungen stornieren', 'Freunde-Liste', 'Benutzerdaten ändern', and 'Benutzer abmelden'.

B) Sie können sich auch die Mitspieler Ihrer Buchung anzeigen lassen. Klicken Sie dazu auf „Mitspieler anzeigen“.

Sofern es sich um die Buchung von Gästen handelt, kann es sein, dass die Personen ggf. fälschlicherweise als Damen angezeigt werden. Dies liegt daran, dass neue Personen im lokalen PC CADDIE System nur als „Proformaeintrag“ angelegt werden und wir daher weder Vorgabe noch Geschlecht abfragen können.

The screenshot shows the 'Details zu Ihrer Reservierung:' page for the same reservation as above. It features a table with columns 'Wochentag', 'Datum', 'Uhrzeit', and 'Trainer / Platz'.

| Wochentag | Datum      | Uhrzeit   | Trainer / Platz |
|-----------|------------|-----------|-----------------|
| Freitag   | 26.05.2006 | 18:40 Uhr | 18 Loch Anlage  |

Below the table, under the heading 'Spieler', there are two rows, each with a red female icon and a redacted name. At the bottom of the table area is a button labeled 'Zurück zur Reservierungsliste'. The right side of the page is identical to the previous screenshot, showing the communication notice and the user information section.

## 5. Startzeiten stornieren

A) Wenn Sie rechts im Menü auf „Startzeiten stornieren“ klicken, erhalten Sie eine Übersicht alle Buchungen, die momentan von Ihnen im lokalen System vorhanden sind.

The screenshot shows the website interface for 'www.startzeit.com'. At the top, there are dropdown menus for the date 'Mittwoch, 24.05.2006' and the location '18 Loch Anlage', along with an 'Anzeigen' button. Below this, a section titled 'Ihre aktuellen Reservierungen auf dieser Golfanlage:' contains a table with the following data:

| Wochentag | Datum      | Uhrzeit   | Trainer / Platz |
|-----------|------------|-----------|-----------------|
| Freitag   | 26.05.2006 | 18:40 Uhr | 18 Loch Anlage  |

Below the table is a button labeled 'Diese Buchung stornieren'. To the right, there is a blue box with a clock icon and text: 'Wir kommunizieren direkt mit dem lokalen PCCADDIE System vor Ort, daher kann es bei den Anfragen zu Wartezeiten von bis zu 10 Sekunden kommen'. Below that is a 'BENUTZERINFORMATION' section with the text 'Sie sind angemeldet:' followed by a redacted name and a list of menu items: 'Buchungen anzeigen', 'Buchungen stornieren', 'Freunde-Liste', 'Benutzerdaten ändern', and 'Benutzer abmelden'.

B) Wenn Sie auf „Diese Buchung stornieren“ klicken erhalten Sie nochmals die Detailsansicht der Buchung und können—sofern es sich um eine Online-Buchung gehandelt hat und Sie weitere Personen mitgebucht haben—auch den gesamten Flight wieder stornieren.

The screenshot shows the details view of a booking on 'www.startzeit.com'. At the top, the same date and location filters are present. Below, a section titled 'Soll diese Buchung storniert werden?' contains the following details:

Datum: 26.05.2006  
 Uhrzeit: 18:40 Uhr  
 Golfclub: Golfanlage Bergkramerhof  
 Trainer / Platz: 18 Loch Anlage

Below these details, there is a checkbox labeled 'weitere Buchungen stornieren' which is checked, and a redacted name. At the bottom of this section are two buttons: 'Diese Buchung stornieren' and 'Zurück zur Buchungsübersicht'. The right-hand side of the page is identical to the previous screenshot, showing the user information and navigation menu.

Klicken Sie dazu auf „Diese Buchung stornieren“ und setzen Sie die Haken bei den Personen, die ebenfalls mitstorniert werden sollen.

C) Sie erhalten nun direkt die Bestätigung Ihrer Stornierung auf dem Bildschirm und auch per E-Mail.

Sollten Sie die Meldung erhalten, dass eine Stornierung nicht mehr möglich ist, können Sie die Startzeit nur noch telefonisch oder vor Ort stornieren (und ggf. bezahlen).

The screenshot shows a confirmation message on 'www.startzeit.com'. At the top, the date and location filters are still visible. The main content area displays the message: 'Ihre Buchung wurde gelöscht!' followed by 'Eine Bestätigung Ihrer Stornierung wurde an folgende Email-Adresse gesendet:' and a redacted email address. Below this is a button labeled 'Zurück zur Buchungsübersicht'. The right-hand side of the page is identical to the previous screenshots, showing the user information and navigation menu.

## 6. Freundesliste

Zum schnellen und dauerhaft komfortablen Buchen haben wir Ihnen eine Freundesliste erstellt. Sobald Sie einen Freund einmal registriert haben, steht Ihnen dieser Freund dann zukünftig bei Buchungen direkt zur Verfügung.

Zum Registrieren eines Freundes können Sie entweder das in der Freundesliste enthaltene Formular nutzen oder direkt einen Freund bei einer Buchung erfassen.

In beiden Fällen wird der Freund dann Ihrer Freundesliste hinzugefügt.

Sie benötigen folgende Daten:

- \* Vorname
- \* Nachname
- \* Geschlecht
- \* DGV-Ausweisnummer

um einen Freund zu registrieren.

Mit dem roten X können Sie auch eine Person aus Ihrer Freundesliste löschen.

The screenshot shows the 'Ihre Freunde-Liste' (Your Friends List) section of the reservation system. At the top, there are filters for 'Mittwoch, 24.05.2006', '18 Loch Anlage', and 'Anzeigen'. The friend list itself is a vertical column of icons representing friends, with a red 'X' next to each icon, indicating they are not currently available for booking. Below the list is a form titled 'Freund hinzufügen (Nur DGV-Mitglieder)' (Add friend (Only DGV members)) with fields for 'Vorname' (First name), 'Nachname' (Last name), 'Geschlecht' (Gender, set to 'Männlich'), and 'Ausweisnummer' (ID number). There are 'Zurücksetzen' (Reset) and 'Hinzufügen' (Add) buttons. To the right, there are three informational boxes: a blue one about PCCADDIE system communication, a blue 'BENUTZERINFORMATION' (User information) box stating 'Sie sind angemeldet' (You are logged in) and listing actions like 'Buchungen anzeigen', 'Buchungen stornieren', 'Freunde-Liste', 'Benutzerdaten ändern', and 'Benutzer abmelden'; and a blue 'LEGENDE' (Legend) box with icons for 'Mitglieder männlich', 'Mitglieder weiblich', 'Gäste männlich', 'Gäste weiblich', '+ Namensanzeige', 'Nicht buchbar', 'Gruppe / Kurs', 'Buchung möglich', and 'keine Buchung möglich'.

## 7. Benutzerdaten ändern

Über diesen Punkt können Sie folgende Daten selbst ändern:

1. E-Mailadresse
2. Passwort
3. Adressdaten
4. Einverständnis zum Anzeigen des Namens.

Für Änderungen an allen anderen Daten senden Sie uns bitte eine E-Mail an

[info@startzeit.com](mailto:info@startzeit.com)

### Wichtig:

Wir gleichen regelmäßig Ihre Vorgabe mit der lokalen Clubdatenbank ab. Sollte sich Ihre Vorgabe längere Zeit bei uns nicht ändern und Sie haben sich zwischenzeitlich stark verbessert oder verschlechtert, dann kontaktieren Sie uns bitte.

In der Online-Teetime-Reservierung stecken zwischenzeitlich einige tausend Stunden Programmierarbeit. Trotzdem sind wir weiterhin stets daran interessiert unser System zu verbessern und neue Funktionen hinzuzufügen. Wenn Sie Ideen und Vorschläge haben, freuen wir uns auf Ihre E-Mail.

Ihr STARTZEIT.COM TEAM

STARTZEIT.COM ist ein Webservice der

tiny.de consult GmbH & Co. KG  
 Stubber Weg 39  
 23847 Pölitze  
 Tel: 0700 84 69 77 66  
 Fax: 0700 84 69 77 67  
 E-Mail: [info@startzeit.com](mailto:info@startzeit.com)

